ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Алматы

Настоящий договор адресован физическим и юридическим лицам, (далее «Заказчик»). Сайт предоставляется ИП «iCLASS» (далее iCLASS). Заказчик и iCLASS заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

1 Термины и определения.

1.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1 Оферта – предложение юридическим и физическим лицам заключить с Исполнителем «Договор публичной оферты об оказании платных онлайн образовательных услуг по обучению иностранным языкам».

1.1.2 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг. Акцепт Оферты означает заключение договора Оферты между Сторонами .

1.1.3 «Цены» на пакеты для обучения – действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг с ценами, опубликованный надлежащим образом.

1.1.4. Занятие – урок состоящий из видео-урока, теста и текстового материала для изучения.

1.1.5. Сайт – информационный ресурс, предназначенный для размещения Онлайн-курсов, расположенный по следующему адресу в сети «Интернет»: «i-class.kz»;

1.1.6. Онлайн-курсы – курсы по изучению английского, китайского, французского и русского язфков, разработанные Исполнителем и размещенные на Портале, которые реализуются Исполнителем с применением электронного обучения;

1.2 Текст настоящей Оферты находится в сети Интернет на сайте интернет-школы: https://i-class.kz

2 Основные положения.

2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение).

Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ИП «iCLASS». Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является 100% оплата услуг онлайн сайта https://i-class.kz и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИП «iCLASS» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

3. Предмет оферты. 3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг по обучению иностранным языкам, в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущиими Ценами на услуг Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон.

4.1 Исполнитель имеет право:

4.1.1 Исполнитель имеет право в любой момент изменять Цены на услуги и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет по адресу: <https://i-class.kz> Измененные условия вступают в силу с момента их публикации;

4.1.2 самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Онлайн-курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Онлайн-курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.3 отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора (или какого-либо из пунктов в разделе «Подробнее» на сайте интернет-шеолы iCLASS) и по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. В таком случае, договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику производится после перерасчета суммы;

4.1.4 аннулировать документ об освоении Онлайн-курса при установлении факта прохождения контроля знаний по Онлайн-курсу третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по Онлайн-курсу.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.2.3. Размещать на Портале актуальную информацию об Онлайн-курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по Онлайн-курсу.

4.2.4. Зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя курса при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.

4.2.5. Создать Заказчику необходимые условия для освоения им Онлайн-курса.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1 Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и Ценами на образовательные услуги.

4.4.2. При предоставлении анкетных данных и реквизитов для оплаты для iCLASS указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрациях для iCLASS и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

4.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера), в том числе материалы занятий какой-либо третьей стороне, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.4.4. Самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Онлайн-курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, установленные Исполнителем;

4.4.6. не передавать полученные при Регистрациях, связанных с обучением в iCLASS логины и пароли третьим лицам;

4.4.7. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Сайте, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.4.8. в ходе обучения не пользоваться языком, содержащим нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; - оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; - нарушающими законодательство о персональных данных;

4.4.9. самостоятельно организовать рабочее место, в том числе с использованием персонального компьютера или иного устройства, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям;

5. Порядок оказания услуг.

5.1. Заказчик, исходя из действующих расценок Исполнителя, самостоятельно определяет количество необходимых ему Курсов и вносит обеспечительный платеж в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель проверяет представленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, но не ранее получения от Заказчика копии платежного документа о внесении обеспечительного платежа в соответствии с п. 6.5. настоящей Оферты, проходит обучение. В случае если денежные средства не поступили по каким-либо причинам на расчетный счет Исполнителя, хотя Заказчик представил документы, подтверждающие оплату, то Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и вправе не оказывать услуги по настоящему договору.

5.3. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое время с аналогичной тарификацией.

6. Оплата услуг.

6.1. Стоимость услуг рассчитывается по утвержденным расценкам в разделе «Цены» и фиксируется Исполнителем после оплаты по банковской карте Заказчиком.

6.2. Оплата услуг по настоящей Оферте производится по факту до их оказания в размере 100% от стоимости оказываемых услуг в срок не позднее 1 (одного) дня до старта оказания услуг.

6.3. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в кассу Заказчика.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров.

8. Основания расторжения договора.

8.1. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон, договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору:

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей (в случае если это применимо к правоотношениям сторон) на условиях, установленных этим законодательством.

9.2. В случае если Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения настоящего договора, то он обязан выплатить Исполнителю штраф в размере разницы между оплаченной стоимостью Занятий и стоимостью занятий, проведенных Заказчиком.

10. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения:

10.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором.

11 Реквизиты Исполнителя:

ИП «iCLASS»

БИН 830627401746

Банковские реквизиты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Текущий счет (IBAN счет) в | EUR: | KZ4096502F0012640264 |
| Текущий счет (IBAN счет) в | KZT: | KZ9496502F0012640262 |
| Текущий счет (IBAN счет) в | RUB: | KZ1396502F0012640265 |
| Текущий счет (IBAN счет) в | USD: | KZ6796502F0012640263 |

Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы

SWIFT код: IRTYKZKA

БИН Банка: 980341000286